

# Informe de Sostenibilidad 2024



<b>Introducción</b>	<b>3</b>
<b>Quienes somos</b>	<b>4-5-6</b>
<b>Porqué buscamos la Sostenibilidad?</b>	<b>7</b>
<b>Mensaje de nuestra líder</b>	<b>8</b>
<b>Nuestra estrategia</b>	<b>9-10</b>
<b>Nuestros Indicadores</b>	<b>11</b>
<b>Compromisos con los ODS</b>	<b>12</b>
<b>Compromiso Social</b>	<b>13-17</b>
<b>Compromiso Ambiental</b>	<b>18-19</b>
<b>Nuestra ruta</b>	<b>20-21</b>
<b>Transparencia</b>	<b>22</b>
<b>Sobre este informe</b>	<b>23</b>

# Introducción

TIENDAS EKONO



En un mundo cada vez más consciente del impacto ambiental y social de las industrias, el sector de la moda textil se encuentra en el centro de la atención debido a sus implicaciones significativas en términos de sostenibilidad.

**TIENDAS EKONO** se ha destacado no solo por su excelencia en diseño, calidad de productos y precios bajos, sino también por el compromiso que a partir del año 2023 ha confirmado con la sostenibilidad en todas las facetas de su operación. En este informe queremos detallar a nuestras partes interesadas los esfuerzos de la empresa para abordar los desafíos ambientales y sociales que enfrenta la industria textil, así como su enfoque en la creación de valor compartido para todas las partes interesadas.

A lo largo de estas páginas, exploraremos las iniciativas de **TIENDAS EKONO** en los tres pilares de la sostenibilidad ambiental, social y de gobernanza.

Además, examinaremos el impacto de nuestras iniciativas en los resultados financieros, la reputación de la marca y la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este informe es un compromiso renovado hacia un futuro más sostenible y ético en la industria de la moda textil. Al compartir nuestras experiencias, desafíos y aprendizajes, esperamos inspirar a otras empresas a seguir nuestro ejemplo y colaborar en la construcción de un mundo donde la moda y la sostenibilidad vayan de la mano.

# Quiénes somos

TIENDAS EKONO



**Tiendas ekono** es un sueño que comenzó con un joven de 19 años de edad hace 33 años y que hoy se ha consolidado como la Tienda departamental más grande del país con 39 sucursales y una Tienda online. Somos una empresa que vende moda, que vende aspiracionalidad y a la vez cumplimos con una misión social que es dar los precios mas bajos posibles del mercado. Buscamos democratizar la moda para que todos los ciudadanos de Costa Rica puedan tener acceso a productos de muy buena calidad, con precios bajos y de tendencia mundial. Estamos al tanto de cuales son los colores, las colecciones, los elementos que son fashion trendy del momento. Somos una empresa que se preocupa por sus clientes que tiene cobertura nacional en las 7 provincias del país, que busca liderar el mercado con su propuesta comercial de generar ahorro a sus clientes con productos importados de todo el mundo. Buscamos estar a la vanguardia en tecnología, infraestructura, estética y en nuevos servicios, esto lo logramos a través de alianzas estratégicas con empresas como McDonald's, Farmacias la Bomba del Grupo Cuesta Moras, Bac, Davivienda y algunas cafeterías en nuestras Tiendas.

Trabajamos para dar a nuestros clientes un valor agregado a través de nuestros programas ekonoplus, Credi e y servicios como el cobro de marchamos a final de cada año.

En los últimos años nos hemos enfocado en ser un jugador que pueda competir mundialmente en cuanto a precios, calidad de producto, surtido, variedad y experiencia de compra en los puntos de venta. Tenemos una Tienda virtual que no solo vende productos ekono, sino que es un Marketplace que vende productos de terceros.



# Quiénes somos

TIENDAS EKONO



Nos estamos preparando para el futuro, nuestro objetivo es llegar a ser una empresa que se mantenga en el tiempo, evolucionando, actualizándose y manteniéndose al tanto de los nuevos gustos y preferencias del consumidor. Actualmente hemos innovado con categorías de mascotas, limpieza, entre otras.

Somos una Tienda que a pesar de tener un metraje relativamente pequeño para llamarse departamental, tenemos lo suficiente y necesario para que nuestros clientes pueda encontrar todo en el mismo lugar, nos referimos a vestimenta, productos para el hogar, decoración, para las mascotas, productos de limpieza, calzado entre muchos otros.

Somos una empresa diversificada ya que tenemos Tiendas al pie de calle, stand alone, en centros comerciales y Malls, así como en el área metropolitana y zona rural.

Estamos comprometidos con la sociedad, creemos en la inclusión y diversidad:

Somos una empresa con más de mil colaboradores, beneficiando indirectamente a miles de personas y hogares.

Somos fuente de empleo en zona rural, donde se concentra el 40% de nuestros colaboradores.

Creemos en las nuevas generaciones, el 80% de nuestra población son jóvenes.

El 60% de nuestra fuerza laboral son mujeres, considerando a la mujer como cimiento para construir familias fuertes, comunidades resilientes y sociedades prósperas.

# Quiénes somos

TIENDAS EKONO



Orgullosamente estamos certificados en **Esencial Costa Rica**, un reconocimiento que refleja nuestro compromiso con la excelencia, la sostenibilidad y la calidad en todos nuestros servicios y productos.



# ¿Porqué buscamos la Sostenibilidad?

TIENDAS EKONO

En los próximos años, mi visión para nuestra empresa es clara y audaz: nos convertiremos en un líder destacado en sostenibilidad empresarial. Inspirados por nuestra decisión de alinear nuestros valores con nuestras acciones, continuaremos avanzando hacia un futuro más verde y próspero. Implementaremos medidas aún más ambiciosas para reducir nuestro impacto ambiental, adoptaremos tecnologías innovadoras y colaboraremos con socios comprometidos con esta línea. A medida que nos embarcamos en este viaje, fortaleceremos nuestra posición como un modelo a seguir en nuestro sector, inspirando a otros líderes empresariales a unirse a nosotros en la búsqueda de un mundo mejor. Juntos, estamos creando un legado duradero que beneficiará a las generaciones futuras y nos permitirá contribuir significativamente al bienestar de nuestro planeta.



*Allan Cedeño*

**Presidente Tiendas ekono**

# Mensaje de nuestra líder

TIENDAS EKONO



*Melissa Saballos M.*

*Gerente de Talento Humano y  
Sostenibilidad*

Como líder de sostenibilidad de **Tiendas ekono**, quiero aprovechar esta oportunidad para compartir con ustedes la importancia crucial de nuestro compromiso con el medio ambiente y la adopción de nuestra estrategia de sostenibilidad. En un mundo donde los desafíos ambientales son cada vez más evidentes, es fundamental que todos nosotros, como individuos y como organización, asumamos la responsabilidad de proteger y preservar nuestro planeta para las generaciones futuras.

Nuestra empresa, líder en el mercado de la moda, tiene una posición única para marcar la diferencia y liderar el camino hacia un futuro más sostenible en nuestra industria.

Adoptar prácticas sostenibles en nuestro trabajo diario no solo nos ayudará a reducir nuestro impacto ambiental, sino que también fortalecerá nuestra posición en el mercado y mejorará nuestra reputación como empresa ética y responsable.

Gracias a todos por su dedicación y compromiso. Juntos, podemos construir un futuro más brillante y sostenible para todos.

# Nuestra Estrategia

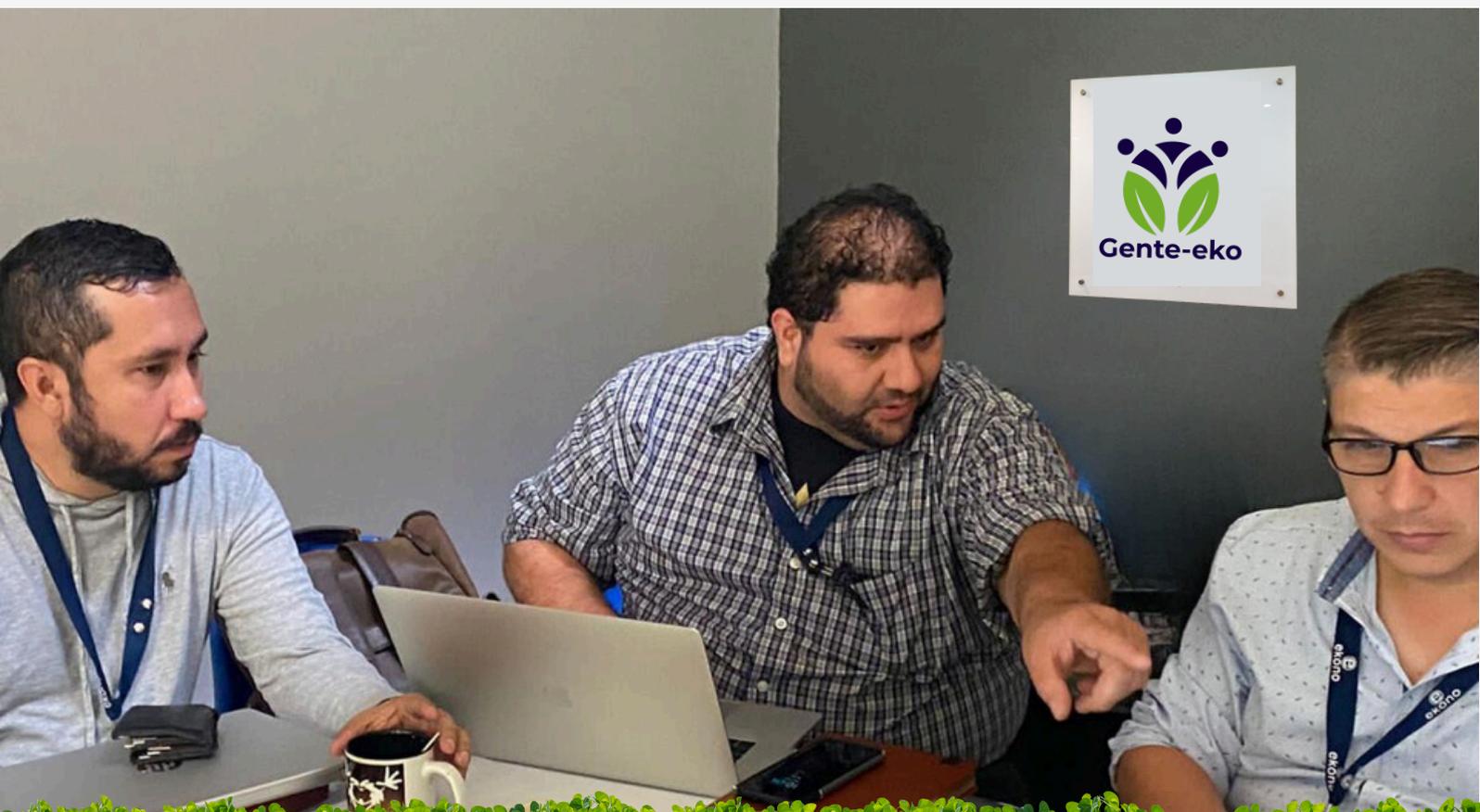
TIENDAS EKONO



La estrategia de sostenibilidad de nuestra empresa se fundamenta en tres pilares clave que abarcan los aspectos financieros, sociales y de gobernanza.

Estos pilares representan los cimientos sobre los cuales construimos nuestro compromiso con la sostenibilidad y guían nuestras acciones hacia un futuro más equitativo, responsable y próspero

Durante el segundo trimestre del 2023 las Gerencias y Direcciones tuvieron una sesión en la que dimos a conocer nuestra estrategia de sostenibilidad y nuestra ruta a seguir en los próximos años. La participación de nuestros líderes nos permitió alinearnos y comprometernos con este propósito.



Somos Tu Tienda, Tu Ahorro, Tu Hogar

# Nuestra Estrategia

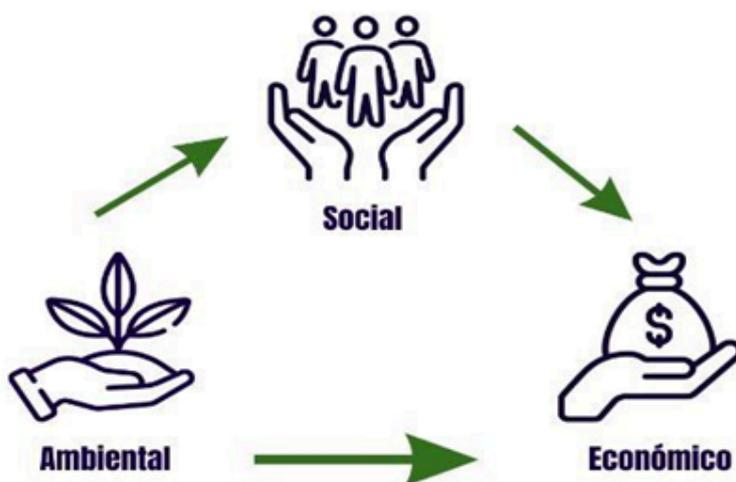
TIENDAS EKONO



## Gente-eko

Es el nombre que entre todos hemos seleccionado para identificar nuestra Estrategia de Sostenibilidad Empresarial.

Gracias por ser parte de nuestra Gente - Eko.  
Gente que a partir de hoy, se compromete a vivir y generar acciones que promuevan la SOSTENIBILIDAD en los siguientes tres pilares:



# Nuestros Indicadores

TIENDAS EKONO



## Sociales

- Bienestar Laboral
- Salud y Seguridad Ocupacional
- Capacitación y desarrollo
- Productos inclusivos
- Relacionamiento e impacto en las comunidades locales
- Promoción de los derechos humanos

## Ambientales

- Concientización a las partes interesadas
- Innovación de procesos
- Eficiencia energética
- Gestión del agua
- Emisiones al aire
- Gestión de residuos

## Gobernanza

- Gobierno Corporativo
- Comportamiento ético y valores
- Experiencia al cliente
- Transformación digital

En nuestra empresa hemos implementado un riguroso sistema de medición que nos permite evaluar y monitorear nuestras acciones en materia de sostenibilidad. Este sistema consta de más de 200 indicadores cuidadosamente seleccionados que abarcan una amplia gama de áreas y actividades relacionadas con nuestra estrategia de sostenibilidad.

Estos indicadores nos permiten comunicar de manera transparente y efectiva nuestro progreso en materia de sostenibilidad a todos nuestros stakeholders. Ya sean accionistas, empleados, clientes, proveedores, organizaciones no gubernamentales o la comunidad en general, nuestro compromiso con la transparencia y la rendición de cuentas nos impulsa a compartir de manera abierta y honesta los resultados de nuestras acciones y a involucrarlos en nuestro viaje hacia la sostenibilidad.

# Comprometidos con los ODS



TIENDAS EKONO

Nuestra empresa está firmemente comprometida con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas y sus Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Aunque reconocemos la importancia de los 17 ODS, hemos priorizado cinco objetivos clave en los que creemos que podemos tener un impacto significativo y donde podemos alinear mejor nuestras fortalezas y recursos:

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



## 1. Fin de la pobreza

Generamos empleo a más de 1.000 personas en todo el país y las colocamos en nuestras 39 Tiendas, Oficinas centrales y Centro de Distribución. Participamos en programas de desarrollo comunitario a través de Ferias de empleo.



## 2. Salud y bienestar

Estamos comprometidos con la salud y el bienestar de nuestros colaboradores a través de beneficios, programas de bienestar en el lugar de trabajo y promoción de estilos de vida saludables.



## 3. Igualdad de género

Promovemos la igualdad de oportunidades y el empoderamiento de las mujeres en el lugar de trabajo. Actualmente el 57% de nuestra fuerza laboral está conformada por mujeres y el 50% de los puestos Directivos lo conforman mujeres.



## 4. Trabajo decente y crecimiento económico

Aseguramos condiciones laborales justas y seguras para todos los colaboradores en toda la cadena de valor. Esto implica respetar los derechos laborales, ofrecer salarios justos, garantizar la igualdad de oportunidades y promover el desarrollo profesional y personal de los trabajadores.



## 5. Alianza para lograr los objetivos

Hemos establecido alianzas y colaboraciones con gobiernos locales y otras organizaciones para abordar los desafíos globales de manera conjunta.



2023

Hicimos felices a 429 niños, hijos de nuestros colaboradores entregándoles Regalo de Navidad

Contribuimos a la mejora académica entregando 40 Becas por Excelencia a los hijos de nuestros colaboradores las cuales superaban 3.000.000 de colones



Entregamos 378 Paquetes de útiles escolares a los hijos de nuestros colaboradores, motivándoles a seguir asistiendo a clases.

Realizamos una donación de útiles escolares a Obras del Espíritu Santo la cual superaba los 25.000.000 de colones



# Compromiso Social

TIENDAS EKONO



Cientos de niños y niñas podrán recibir educación con nuestro aporte de útiles escolares.



Nuestra donación superó los 25.000.000,00 de colones contribuyendo a la formación de nuestras futuras generaciones.





Tiendas Ekono y Obras del Espíritu Santo, se unen como organizaciones comprometidas en mejorar la calidad de vida de las comunidades más necesitadas.

A través de esta alianza, Tiendas Ekono apoya las múltiples iniciativas de Obras del Espíritu Santo, proporcionando recursos y donaciones para proyectos que impactan positivamente en la educación, salud, vivienda y alimentación de las personas más vulnerables.

# Compromiso Social

TIENDAS EKONO



 <b>¡Descubrí los Beneficios disponibles!</b> 	<b>LICENCIA MATRIMONIAL</b> <b>5</b> días libres laborales	<b>LICENCIA DE PATERNIDAD</b> <b>10</b> días <small>8 días otorgados por la CCSS 2 días otorgados por ekono</small>
	<b>LICENCIA DE FALECIMIENTO</b> <b>3</b> días laborales <small>padres, padrastros, hijos, hijastros, hermanos, hermanastros, cónyuge (matrimonio o unión libre).</small>	<b>LICENCIA DE FALECIMIENTO</b> <b>1</b> día laboral <small>abuelos, abuelastros, nieños, nietastros, suegros y tíos</small>
<b>HORARIOS FLEXIBLES</b>	<b>TELETRABAJO</b> <b>1</b> día por quincena	<b>CUPÓN DE CUMPLE</b> <b>MEDIO DÍA LIBRE</b> 
<b>CUPÓN DE HORAS</b>	 Academia ekono	 ASOALMACEMA
<b>Médico de LA EMPRESA</b>	<b>FRUTA DE LA SEMANA</b>	<b>celebración de ANIVERSARIOS</b>

Nos ocupamos en ofrecer beneficios que promuevan el equilibrio entre la vida laboral y personal, como horarios flexibles, cupones de horas libres y licencias especiales que ayudan a garantizar que nuestros colaboradores puedan mantener una vida equilibrada y satisfactoria fuera del trabajo.

**Contamos con más de 13 beneficios para nuestros colaboradores**

Los beneficios ofrecidos por nuestra empresa no solo mejoran la calidad de vida de nuestros colaboradores, sino que también los motiva y les fomenta lealtad hacia la empresa.

# Compromiso Ambiental

TIENDAS EKONO



Este emocionante proyecto refleja nuestro compromiso con el medio ambiente y la sostenibilidad. Durante el voluntariado, nuestros colaboradores y sus familias se unieron con entusiasmo para contribuir a la conservación de nuestro entorno y la promoción de la biodiversidad plantando árboles nativos en áreas designadas.



# Compromiso Ambiental

TIENDAS EKONO



Como empresa comprometida con la sostenibilidad, nos enorgullece hacer esta transición hacia un futuro más ecológico y libre de plásticos de un solo uso.



Con esta iniciativa evitamos que más bolsas terminaran en nuestros océanos, ríos y tierras, siendo una amenaza para la vida marina y terrestre.

Por un Planeta sin plástico

ekono  
tiendas ekono.com

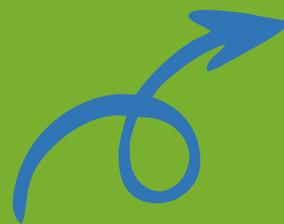
Somos la COCA RICA

LLEVÁ SIEMPRE CONTIGO TU BOLSA REUTILIZABLE  
¡ADQUIRILA YA!

ekono

# Nuestra ruta

TIENDAS EKONO



Recientemente, nos hemos inscrito para alcanzar el galardón de Bandera Azul Ecológica, un reconocimiento prestigioso que honra los esfuerzos de las organizaciones en la promoción de prácticas ambientales responsables y la conservación de nuestros recursos naturales.

Esta decisión es un reflejo de nuestra creencia en la importancia de proteger nuestro entorno y contribuir a la construcción de un futuro más sostenible para las generaciones venideras.

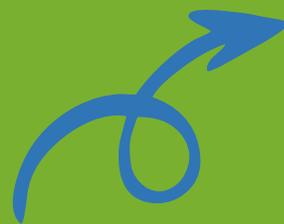
***Nuestro objetivo es obtener este galardón para el 2025***



**Bandera Azul Ecológica**  
**COSTA RICA / CAMBIO CLIMÁTICO**

# Nuestra ruta

TIENDAS EKONO



Nuestra empresa está comprometida con la implementación de programas integrales para la gestión de residuos, la reducción energética y el ahorro en el uso de agua. Para lograrlo, vamos a desarrollar una estrategia que incluya la evaluación detallada de nuestros procesos operativos para identificar áreas de mejora en la gestión de residuos y la eficiencia energética.

Implementaremos prácticas de reducción, reutilización y reciclaje de materiales para minimizar la cantidad de residuos generados y promoveremos la adopción de tecnologías y sistemas energéticamente eficientes en nuestras instalaciones. Además, capacitaremos a nuestro personal en prácticas sostenibles y fomentaremos una cultura de responsabilidad ambiental en toda la empresa.



# Transparencia

TIENDAS EKONO



En **TIENDAS EKONO** somos conscientes de los desafíos ambientales y sociales. Creemos firmemente en la importancia de proporcionar información clara, precisa y completa sobre nuestras prácticas empresariales y su impacto en el mundo que nos rodea, esto incluye la divulgación transparente de nuestros datos y métricas clave, así como el establecimiento de metas ambiciosas y medibles para mejorar nuestro desempeño en áreas críticas. Tenemos el compromiso con nuestras partes interesadas de mantener la transparencia de datos y trabajar en la mejora continua de nuestros informes de sostenibilidad.



# Sobre este informe

TIENDAS EKONO



Este reporte ha sido preparado en base a iniciativas y esfuerzos realizados durante el año 2023.

Queremos reflejar nuestro compromiso continuo con la responsabilidad ambiental, social y económica en todas nuestras operaciones.

Hemos demostrado avances significativos en áreas clave, incluida la reducción de nuestra huella de carbono, la promoción de prácticas laborales justas y seguras, y el fomento de relaciones sólidas con nuestras comunidades locales. Sin embargo, reconocemos que todavía hay desafíos por delante y áreas donde podemos mejorar.

Por lo tanto, nos comprometemos a seguir trabajando en colaboración con todas nuestras partes interesadas para impulsar un cambio positivo y sostenible en el mundo que nos rodea.

Juntos, podemos construir un futuro más próspero y equitativo para las generaciones venideras.

